

Politique de confidentialité – SystemStatus

Introduction: L'entreprise SystemStatus, dont le siège social est sis à 43 Allée Chanteclair, 6280 Gerpinnes, immatriculée à la BCE sous le n° 0695.960.944 est un site internet qui met à disposition à titre gratuit ou onéreux des logiciels qui permettent, entre autres, à leurs utilisateurs d'obtenir des informations sur le statut des différents serveurs informatiques dont ils disposent. Dans le cadre de ses activités, la société procède à des traitements de données à caractère personnel. En tant que responsable du traitement de ces données, SystemStatus s'engage à respecter la Politique de confidentialité ci-dessous.

Article 1. Données d'identification du responsable du traitement

SystemStatus

Adresse : 43 Allée Chanteclair, 6280 Gerpinnes

T.V.A. : BE 0695.960.944

contact@systemstatus.fr

Site web : <https://www.systemstatus.fr>

Article 2. Définitions applicables

- « Autorité de protection des données (APD) » : Autorité de contrôle indépendante belge, créée par la loi du 3 décembre 2017 et définie par l'article 4 2) du RGPD.
- « Délégué à la protection des données (DPD) » : La personne, désignée par le responsable du traitement et le sous-traitant, telle que définie par l'article 37 du RGPD.
- « Donnée à caractère personnel » : Toute information telle que définie à l'article 4 1) du RGPD.
- « Nous » : Les références à « Nous », « Nos » ou « Notre » dans cette Charte vie privée renvoient à SystemStatus.
- « Règlement européen sur la protection des données (RGPD) » : Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.
- « Responsable du traitement » : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme tel que défini par l'article 4 7) du RGPD.
- « Sous-traitant » : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme tel que défini par l'article 4 8) du RGPD.
- « Traitement » : Toute opération ou tout ensemble d'opérations tel que défini par l'article 4 2) du RGPD.
- « Vous » : Les références à « Vous », « Vos » ou « Votre », dans cette Charte vie privée renvoient à toute personne concernée par un traitement de donnée à caractère personnel dont SystemStatus est le responsable.

Article 3. Pourquoi traitons-Nous Vos données ?

3. 1. ESSENTIELLEMENT AFIN DE GÉRER NOTRE RELATION CONTRACTUELLE ET RESPECTER NOS OBLIGATIONS LÉGALES

3. 1. 1. Les finalités du traitement

Les données que Vous Nous transmettez sont traitées en vue de poursuivre les finalités suivantes :

- Exécuter Notre mission contractuelle et communiquer avec Vous à ce sujet.
- Procéder à la facturation (données de contact et financières), ou à la notification d'une modification du Contrat ou de la Politique de confidentialité (notamment de nouvelles finalités).

Ces données sont donc indispensables à l'exécution de Notre contrat. Sans elles, Nous ne pouvons pas mener Notre mission à bien.

Vos données peuvent également être collectées et conservées en vue de satisfaire à Nos obligations légales, fiscales et comptables.

3. 1. 2. Catégories de données

Les données appartenant aux catégories suivantes peuvent être récoltées et traitées :

- Données d'identité (genre, nom, prénom, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, coordonnées bancaires, numéro de TVA)
- Données d'identité informatique (adresse IP et géolocalisation, nom d'hôte, navigateur web)
- Identifiants du compte personnel en ligne (identifiant, mot de passe)
- Identifications de vos serveurs informatiques (adresse IP, nom d'hôte)

3. 1. 3. Indispensables ou nécessaires

Toutes ces données sont indispensables à l'exécution de la mission que Vous Nous confiez ou nécessaires pour respecter Nos obligations légales. Sans elles, Nous ne pouvons pas mener Notre mission à bien.

3. 1. 4. Destinataires des données

Leur communication à Nos employés, filiales, fournisseurs, prestataires externes et/ou consultants sera peut-être nécessaire pour l'exécution de Notre mission.

Elles sont transmises aux administrations fiscales et sociales, à Notre secrétariat social et à Notre comptable. Elles pourraient être transmises à Notre conseil ou à un huissier en cas de récupération judiciaire.

3. 1. 5. Durée de conservation

Les données que Vous Nous confiez sont conservées (10 ans) après la fin du contrat, essentiellement pour des raisons fiscales et comptables, mais également de responsabilité. De manière générale, les données seront conservées pour une durée conforme à Nos obligations légales et réglementaires.

3. 1. 6. Transferts des données en dehors de l'Union européenne

Vous marquez Votre accord sur le transfert éventuel de données en dehors de l'Union Européenne.

Dans ces hypothèses de transferts, Nous veillons bien entendu à ce que les destinataires soient obligés à respecter les mêmes standards de protection des données que dans l'UE, que ce soit par le biais de clauses contractuelles appropriées ou par leur adhésion aux principes du Privacy Shield. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur simple demande.

3. 2. AFIN DE GERER VOTRE COMPTE EN LIGNE (SUPPORT TECHNIQUE)

3. 2. 1. Les finalités du traitement

Vous pouvez visiter Notre site, Vous informer sur Nos services et prendre connaissance de Nos dernières actualités, sans devoir Nous fournir d'information personnelle. Toutefois, si Vous souhaitez bénéficier de Notre support technique en ligne, Vous devez créer un compte et un mot de passe. À travers ce compte, Vous pouvez créer une demande en ligne (appelée « ticket ») afin d'y introduire Votre requête ainsi que changer Votre mot de passe et les détails de Votre compte. Les données fournies sont uniquement utilisées pour répondre à Votre consultation et pour la gestion de Notre relation contractuelle.

3.2.2. Catégories de données

Les données appartenant aux catégories suivantes peuvent être récoltées et traitées :

- Données d'identité (genre, nom, prénom, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, numéro de TVA)
- Données d'identité informatiques (adresse IP et géolocalisation, nom d'hôte, navigateur web)
- Identifiants du compte personnel en ligne (identifiant, mot de passe)
- Identifications de vos serveurs informatiques (adresse IP, nom d'hôte)

3.2.3. Indispensables ou nécessaires

Toutes ces données sont indispensables à l'exécution de la mission que Vous Nous confiez. Sans elles, Nous ne pouvons pas mener Notre mission à bien.

3.2.4. Destinataires des données

Leur communication à Nos employés, filiales, fournisseurs, prestataires externes et/ou consultants sera peut-être nécessaire pour l'exécution de Notre mission.

Elles sont transmises aux administrations fiscales et sociales, à Notre secrétariat social et à Notre comptable. Elles pourraient être transmises à Notre conseil ou à un huissier en cas de récupération judiciaire.

3.2.5. Durée de conservation

Les données que Vous Nous confiez sont conservées (10 ans) après la fin du contrat, essentiellement pour des raisons fiscales et comptables, mais également de responsabilité. De manière générale, les données seront conservées pour une durée conforme à Nos obligations légales et réglementaires.

3.2.6. Transfert des données en-dehors de l'Union Européenne

Vous marquez Votre accord sur le transfert éventuel de données en dehors de l'Union Européenne.

Dans ces hypothèses de transferts, Nous veillons bien entendu à ce que les destinataires soient obligés à respecter les mêmes standards de protection des données que dans l'UE, que ce soit par le biais de clauses contractuelles appropriées ou par leur adhésion aux principes du Privacy Shield. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur simple demande.

3. 3. AFIN DE VOUS REpondre LORSQUE VOUS POSEZ UNE QUESTION SUR NOTRE SITE INTERNET (CHAT EN DIRECT)

3.3.1. Les finalités du traitement

Si Vous souhaitez Nous poser une question via Notre site web, Vos données seront traitées en vue de pouvoir répondre à Votre demande d'information. Elles seront effacées 10 ans après leur création.

3.3.2. Catégories de données

Les données appartenant aux catégories suivantes peuvent être récoltées et traitées :

- Données d'identité (genre, nom, prénom, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, numéro de TVA)
- Données d'identité informatiques (adresse IP et sa géolocalisation, nom d'hôte, navigateur web)
- Identifiants du compte personnel en ligne (identifiant, mot de passe)
- Identifications de vos serveurs informatiques (adresse IP, nom d'hôte)

3.3.3. Indispensables et nécessaires

Ces données sont indispensables pour répondre à votre question et mener à bien l'interaction que vous nous demandez.

3.3.4. Destinataires des données

Leur communication à Nos employés, filiales, fournisseurs, prestataires externes et/ou consultants sera peut-être nécessaire pour l'exécution de Notre mission.

3.3.5. Durée de conservation

Les données que Vous Nous confiez sont conservées (10 ans) après la fin du contrat si un contrat est conclu. Si votre question ne vous amène pas à conclure un contrat, nous conservons vos données pendant une période de 30 jours après la fin de la conversation.

3.3.6. Transfert des données en-dehors de l'Union Européenne

Vous marquez Votre accord sur le transfert éventuel de données en dehors de l'Union Européenne.

Dans ces hypothèses de transferts, Nous veillons bien entendu à ce que les destinataires soient obligés à respecter les mêmes standards de protection des données que dans l'UE, que ce soit par le biais de clauses contractuelles appropriées

ou par leur adhésion aux principes du Privacy Shield. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur simple demande.

3.4. À DES FINS DE MARKETING

3.4.1. Les finalités du traitement

Si Vous avez téléchargé le Logiciel CMS, que Vous êtes donc devenu client de SystemStatus, SystemStatus dispose d'un intérêt légitime à promouvoir les produits et services qu'il propose. Par conséquent, Vous pourriez recevoir des mails comportant des informations sur les nouveaux produits que Nous ou Nos partenaires proposons. Vos données de contact sont transmises à un service de publipostage électronique. Nous conservons vos données à cette fin jusqu'à ce que Vous Nous demandiez d'arrêter.

3.4.2. Catégories de données

Les données appartenant aux catégories suivantes peuvent être récoltées et traitées :

- Données d'identité (genre, nom, prénom, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, numéro de TVA)
- Données d'identité informatiques (adresse IP et géolocalisation, nom d'hôte, navigateur web)
- Identifiants du compte personnel en ligne (identifiant, mot de passe)
Identifications de vos serveurs informatiques (adresse IP, nom d'hôte)

3.4.3. Destinataire des données

Leur communication à Nos employés, filiales, fournisseurs, prestataires externes et/ou consultants sera peut-être nécessaire pour l'exécution de Notre mission.

Elles sont transmises aux administrations fiscales et sociales, à Notre secrétariat social et à Notre comptable. Elles pourraient être transmises à Notre conseil ou à un huissier en cas de récupération judiciaire.

3.4.4. Durée de conservation

Les données que Vous Nous confiez sont conservées (5 ans) après la fin du contrat. De manière générale, les données seront conservées pour une durée conforme à Nos obligations légales et réglementaires.

3.4.5. Transfert des données en-dehors de l'Union Européenne

Vous marquez Votre accord sur le transfert éventuel de données en dehors de l'Union Européenne.

Dans ces hypothèses de transferts, Nous veillons bien entendu à ce que les destinataires soient obligés à respecter les mêmes standards de protection des données que dans l'UE, que ce soit par le biais de clauses contractuelles appropriées ou par leur adhésion aux principes du Privacy Shield. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur simple demande.

Article 4. Localisation des données

Vos données peuvent être stockées sur des serveurs localisés au sein et/ou en dehors de l'U.E. Elles ne feront pas l'objet d'un transfert vers un pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat, à moins que le traitement de Votre commande exige le partage d'informations avec des prestataires, fournisseurs ou distributeurs d'autres pays. Dans cette hypothèse, Nous veillerons à Nous assurer que des garanties appropriées encadrent ce transfert.

Article 5. Quels sont Vos droits ?

5.1. Droit d'information

Ce droit est exercé par le biais du présent document. Si parmi les données traitées figurent les données de Votre personnel, Vous Vous portez fort de leur faire prendre connaissance de ce document.

5.2. Droit d'accès et de rectification

Vous disposez du droit d'accéder à Vos données et de les faire rectifier le cas échéant.

5.3. Droit d'opposition

Vous pouvez Vous opposer aux traitements de Vos données que Nous réalisons et que Nous justifions par Notre intérêt légitime à le faire (comme par exemple : marketing direct).

5.4. Droit de retirer Votre consentement

Lorsque les données sont traitées en vertu de Votre consentement, Vous pouvez à tout moment revenir sur cette décision et retirer Votre consentement. Cependant, les traitements ayant déjà été effectué dans le passé avec Votre consentement ne pourront être remis en cause. Vous ne pourrez plus les contester.

5.5. Droit d'effacement

Vous pouvez obtenir l'effacement de Vos données ou la limitation du traitement dans les conditions prévues aux articles 17 et 18 du Règlement général sur la protection des données.

5.6. Droit à la portabilité de Vos données

Les données que Vous Nous avez fournies peuvent Vous être communiquées ou transmises à un autre responsable du traitement sous format électronique.

Article 6. Données de contact

Le responsable de traitement de Vos données SystemStatus se tient à Votre disposition pour toute question et, moyennant justification de Votre identité, pour toute demande relative aux droits exposés ci-dessus.

Si Vous désirez de plus amples informations, ou si Vous souhaitez introduire une réclamation, Vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données (Rue de la Presse, 35 – 1000 Bruxelles, Belgique Tél. + 32 2 274 48 00 – contact@apd-gba.be).

Article 7. Utilisation de cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur des visiteurs du site. Ils contiennent des informations comme par exemple la préférence linguistique de l'internaute, de manière à ce qu'il ne doive pas à nouveau introduire ces informations lors d'une prochaine visite sur ce même site internet. Pour des raisons techniques, Nous utilisons des cookies pour :

- mémoriser la langue que Vous avez choisie,
- permettre l'abonnement à Nos newsletters,
- permettre le partage,
- protéger Notre site,
- et gérer les statistiques d'utilisation de Notre site.

Il Vous est possible de configurer Votre navigateur pour Vous informer lors de chaque création de cookies ou pour empêcher leur confection, de la manière suivante :

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>
- Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR.

L'accès à Notre site ne Vous sera pas, pour autant, refusé. Toutefois, certaines fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles.

Des informations complémentaire sont disponibles ici : <https://www.civicuk.com/cookie-control/v8/documentation>